

● AGENT VOCAL IA

Votre agent vocal IA qui gère vos appels

Appels entrants et sortants, sur mobile comme sur fixe, SMS et chat. GAIA décroche, renseigne, rappelle et prend vos messages à votre place. Vous ne ratez plus un appel et vous gagnez du temps.

✓ Hébergée en France, conforme RGPD ⌚ Disponible 24h/24

Professionnel de santé ? **GAIA est hébergée en France chez un hébergeur certifié HDS.**



Recherche de vacataire · appel sortant

GAIA et infirmier · 0:48

GAIA

Bonjour, ici l'Hôpital de la Croix Émeraude. Je suis GAIA, l'assistante vocale automatisée et cet appel est enregistré. Je suis bien en ligne avec Moussa Diallo ?

INFIRMIER

Oui, c'est moi.

GAIA

Je vous appelle de la part de Camille Durand, pour une garde d'infirmier en réanimation, lundi de 20h à 8h. Seriez-vous disponible ?

INFIRMIER

Lundi de nuit... oui, c'est possible.

✓ Disponible, puis retenu par Camille Durand

DÉJÀ ADOPTÉE PAR DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Ramsay Santé
**Hôpital
Claude Galien**

Ramsay Santé
**Clinique
du Mousseau**

Ramsay Santé
**Clinique de
Villeneuve-Saint-Georges**

COMPÉTENCES

GAIA, votre nouvelle assistante vocale

Multicanale : elle gère la voix, le SMS et le chat, en entrant comme en sortant.



Appels sortants

Déléguez vos campagnes d'appels. GAIA vous prévient dès qu'elle a terminé sa mission.



Appels entrants

GAIA répond à votre place quand vous n'êtes pas là ou en cas de pic. Une vraie assistante, 24h/24.



SMS sortants

Besoin de compléter par un rappel SMS ? GAIA est multicanale et relance au bon moment.



SMS entrants

Vos patients répondent par SMS ? GAIA comprend et traite leurs réponses.



Chat

Vos patients vous écrivent par chat ? GAIA répond par écrit, avec la même justesse qu'au téléphone.

RÉSULTATS

Ce que GAIA fait gagner



Moins de 8 minutes*

pour trouver un vacataire



80 % de réduction*

du temps passé au téléphone



70 % de réduction*

des coûts



Moins d'1 minute*

pour lancer une campagne d'appel

* Résultats observés lors d'une expérimentation menée auprès d'un client pilote. Les indicateurs comparent les performances avant et après le déploiement de la solution. Les résultats peuvent varier selon le contexte d'utilisation.

 CAS D'USAGE

Ce que GAIA fait déjà au quotidien

De l'hôpital au cabinet, GAIA absorbe les pics d'appels et trace chaque échange.

Recherche de vacataires

GAIA trouve un vacataire en quelques minutes, plus besoin de passer des heures au téléphone.

Offre hôtelière

GAIA présente vos offres hôtelières à vos patients et augmente vos revenus premium.

Appels patients J-1 / J+1

GAIA rappelle vos patients avant et après un séjour pour un meilleur suivi.

Études, enquêtes, prévention

GAIA mène vos études cliniques, enquêtes et campagnes de prévention par téléphone.

Facturation et paiement

GAIA explique la facture reçue et les modalités de règlement pour un paiement plus rapide.

Standard et filtrage

GAIA répond, renseigne et redirige vers le bon interlocuteur. Plus d'attente, plus d'appel perdu.

 DÉMARRER

Vous avez déjà tout ce qu'il faut

Pas de projet informatique. Un courriel, un numéro et c'est parti.



Aucun changement d'équipement

GAIA Pilot est une application web. Aucun dispositif spécifique requis.



Aucune installation

Pas de travaux. Un courriel et un numéro de téléphone suffisent pour démarrer.



Aucune formation

Simple et intuitif. Pas de formation ni de réorganisation à prévoir.

 POURQUOI GAIA

L'IA ne remplace pas l'humain

Elle lui fait gagner du temps et le laisse se concentrer sur ce qui compte.

L'humain garde la main

GAIA prend les tâches répétitives : elle appelle, prépare, note, relance. L'IA propose, vous décidez, GAIA exécute.

Vos données restent les vôtres

Jamais revendues ni louées. Elles ne servent jamais à entraîner des IA publiques.

Qualité constante

Le même niveau de réponse, jour et nuit, même le vendredi soir.

Tarifs sans surprise

Sans engagement, à la consommation. Vous payez les minutes et les SMS utilisés. Vous gardez la main sur le budget.



Hébergeur certifié HDS

Données hébergées en France



Engagé pour la e-santé

Acteur du virage numérique en santé



JEI

Jeune Entreprise Innovante

PASSONS À LA DÉMONSTRATION

Voyez GAIA gérer un de vos appels, en vrai

On part d'un de vos cas réels : recherche de vacataires, rappels patients ou standard. Prenons rendez-vous. D'ici là, testez GAIA sur notre site : elle vous appelle en direct.



07 87 57 68 98



contact@gaiapilot.fr



gaiapilot.fr